

Bereiken van kwetsbare doelgroepen

19 januari

Barbera van der Meulen

Alle afbeeldingen zijn van Shutterstock/Achter de Voordeur tenzij anders aangegeven



Agenda

- Inzichten uit onderwijs- en onderzoeksproject **Achter de Voordeur**
- Inzichten uit onderzoeksproject **Vergroten van deelname aan een budgetcursus**
- **Uitwisseling & oneliner**



2

Achter de Voordeur



WIJ ZIJN IN DE WIJK

EN PRATEN OVER GELDZORGEN

Onderzoek

Onderzoeksvraag: wat leren de ervaringen van mensen met beginnende financiële zorgen ons over hoe zij het beste ondersteund kunnen worden in hun situatie?

Onderzoekers: groot gemixt studententeam en twee ervaren onderzoekers

Onderzoeksmethode: mini-interviews en diepte-interviews

Opbrengst: infographic, afstudeerrapportages, vlog, podcast en meer



"Hoi, ik ben Stans en ik studeer Journalistiek aan de Hogeschool Utrecht. Met de verhalen van buurtbewoners proberen we de schuldhelpverlening te verbeteren. Een prachtig doel waar ik me graag samen met de wijk en betrokken partners voor inzet."



2022: Veel financiële zorgen door stijgende energieprijzen

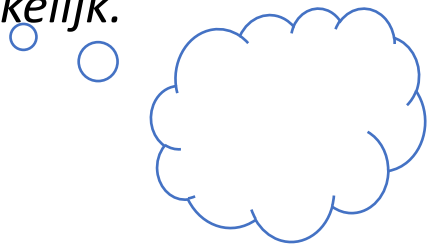


“Ik zit in de WIA en mijn energiecontract is afgelopen, het wordt dubbel zo duur. Ik heb heel veel zorgen over de komende tijd. Ik wil de zolder isoleren maar daar heb ik eigenlijk mijn vrienden voor nodig want dat kan ik lichamelijk niet alleen. Ik hoop dat ze willen helpen.”



“Ik betaal meer aan energiekosten dan aan de huur. Ik weet echt niet meer waar ik het zoeken moet...”

“Ik kreeg te horen dat ik straks 1500 euro moet betalen per maand. Terwijl ik al álles heb gedaan om mijn huis energiezuiniger te maken; isolatiemateriaal voor de vloer, tochtstrippen, douchekop vervangen, noem het maar op. Mijn kinderen moeten nu hun studie verder zelf betalen want ik heb het geld niet meer. Het is verschrikkelijk.”



Geleerde lessen Achter de Voordeur



Hoe kom je Achter de Voordeur?

- ✓ Bereid de wijk online en offline voor op je komst. Promoot je komst door flyers, brieven, posters.
- ✓ Ga in gesprek met sleutelfiguren binnen een wijk.
- ✓ Ga op meerdere momenten (verschillende tijden en dagen) de wijk in.
- ✓ Stel je als 'werver' kwetsbaar op en gelijkwaardig op. Vertel ook iets over je eigen financiële situatie voordat je wat komt 'halen'.

Hoe willen inwoners bereikt worden door professionals?

- ✓ Maak mogelijkheden van hulp (online) zichtbaar en begrijpelijk.
- ✓ Bied inwoners een laagdrempelige ingang tot hulp.
- ✓ Ga in gesprek op plekken waar kwetsbare inwoners al zijn.
- ✓ Werk als overheid samen zodat mensen eerder in beeld komen.
- ✓ Ga in communicatie uit van gelijkwaardigheid, medemenselijkheid en oordeelloosheid.

3

Veelbelovende methodes om deelname aan een budgetcursus te vergroten

Onderzoek budgetcursus

- **Onderzoeksvraag:**

Hoe zorg je ervoor dat een budgetcursus die je organiseert goed wordt bezocht? En hoe zorg je ervoor dat deelnemers die zich hebben aangemeld ook daadwerkelijk aan de eerste bijeenkomst deelnemen?

- **Onderzoeksmethode:** literatuurstudie
- **Opbrengst:** vier interventies



Interventies

1. Informatiebijeenkomst of kennismakingsgesprek
2. Communicatie gericht op emoties
3. Beloningssysteem voor deelnemers
4. Inzet van sleutelpersonen

Informatiebijeenkomst / kennismakingsgesprek

- Eerste ongedwongen contact creëert **veiligheid**
- **Drempelverlagend** voor deelname aan cursus
- Wakkert **intrinsieke motivatie** aan – ze weten wat de cursus hen kan opleveren
- Vermindert eventuele **obstakels** of drempels



Communicatie gericht op emoties

- Framing: van ratio naar emotie
- Werking van stress
- Inspelen op controle en rust, hetgeen waar mensen behoefte aan hebben wanneer zij veel stress ervaren
- Positieve toon zet aan tot beweging

Hulp bij financiële problemen

Gratis budgetcursus

Krijg een beter overzicht over jouw financiën

Sta niet meer rood als je leert hoe je inkomsten en uitgaven in balans kan houden

Hulp met het kiezen van een maandelijks budget en nuttige tips om hiervan rond te komen



Meer controle over je geldzaken

Gratis budgetcursus

Voel meer controle als je samen werkt aan jouw administratie

Krijg meer rust door het bepalen van je maximale maandelijkse kosten

Krijg meer zelfvertrouwen als je beter leert om te gaan met je geld



Beloningssysteem voor deelnemers



Beloning goede
stimulans voor
motivatie



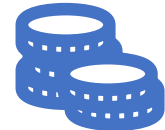
Incentive – belonen
van gedrag



Prikkel voor korte
termijn



Waardering



Financieel effect



Inzet sleutelfiguren

- Veelal ervaringsdeskundigen
- Identificatie
- Helpt bij werving
- Brugfunctie